

STANDARD LEVERINGSVILKÅR

FOR

FJERNVARME

Drammen Fjernvarme

INFORMASJON OM BESTILLING AV FJERNVARME, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Fjernvarme - leveringsområde

Fjernvarme er termisk vannbåret varmeenergi, levert via varmeveksler hos kunden.

Fjernvarme leveres i Drammen Fjernvarmes konsesjonsområder for fjernvarme.

2. Tilknytning til fjernvarmesystemet

Tilknytning til fjernvarmenettet må være i overensstemmelse med varmeplanen for vedkommende område, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

3. Bestilling av fjernvarme

Kunden bestiller fjernvarme ved skriftlig henvendelse til Drammen Fjernvarme. Drammen Fjernvarme avgjør i hvert enkelt tilfelle om det bestilte kundeforhold kan godkjennes og fra hvilket tidspunkt levering kan påregnes.

Dersom kunden og eier av eiendommen ikke er en og samme person, må kunden fremlegge skriftlig samtykke til fjernvarmetilknytning fra grunneier før abonnementet kan godkjennes. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsbetingelser som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier, jfr leveringsbetingelsenes pkt 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 5, 6, 7, 9 og 15.4.

Ved skifte av kundeforhold vil levering normalt kunne skje senest en uke etter kundens bestilling.

Ved inngåelse av leveringsavtale for eksisterende bygg hvor det skal installeres fjernvarmeanlegg, avtales starttidspunktet for leveransen nærmere i særskilt avtale med kunden.

For nye bygg tas det kontakt med Drammen Fjernvarme før byggeprosjektering starter. Bestilling skal foreligge senest samtidig med byggetillatelse. Det er redegjort nærmere for frister og fremgangsmåte ved bestilling i Drammen Fjernvarmes "Tekniske forskrifter kundesentraler bygg, VVS, drift og vedlikehold" ("Tekniske forskrifter"). De Tekniske forskriftene er en del av leveringsvilkårene, og kan fås ved henvendelse til Drammen Fjernvarme.

For bygg som er pålagt tilknytningsplikt i medhold av plan- og bygningslovens § 27-5 gjelder egne retningslinjer. Nærmere informasjon fås ved henvendelse til Drammen kommune.

4. Leveringsbetingelser. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme

Drammen Fjernvarmes standard betingelser for tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme gjelder for alle kunder - privatkunder såvel som næringsdrivende - dersom ikke annet er avtalt.

Disse leveringsbetingelser gjelder fra 01.01.2010 og erstatter tidligere betingelser.

Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser og tariffer. Ved endringer av leveringsbetingelser og tariffer gjelder pkt. 22 nedenfor.

Ved bestilling mottar kunden en bekreftelse på bestillingen og en orientering om at leveringsbetingelsene ligger på Drammen Fjernvarmes hjemmeside. Kunden bes lese igjennom leveringsbetingelsene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av energimåler vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffeansvar.

5. Stiftelse av grunnrettigheter

Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernvarmeledninger og avgreningsrør skal søkes inngått ved særskilt avtale om slike rettigheter med vedkommende grunneier. Avtalen skal inneholde bestemmelsene i pkt 4.4, 5, 6, 9, 15.4 og 15.5 nedenfor. Avtale om stiftelse av rettigheter i grunn skal inngås skriftlig og kan tinglyses av Drammen Fjernvarme. Dersom slik avtale ikke oppnås, skjer stiftelse av ovennevnte rettigheter ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.

6. Tekniske spesifikasjoner

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde og toleranse reguleres både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i Drammen Fjernvarmes tekniske forskrifter.

7. Egenproduksjon av fjernvarme

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra Drammen Fjernvarme for å få sine installasjoner tilknyttet Drammen Fjernvarmes fordelingsnett for fjernvarme.

ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME

1. Definisjoner

- (a) Fjernvarmesystemet betyr Varmesentral, Fjernvarmenettet, Kundesentral og Sentralvarmeanlegg i bygningen.
- (b) Varmesentral betyr det sted der sirkulerende varmtvann produseres.
- (c) Fjernvarmenettet betyr Primærnettet og Sekundærnettet.
- (d) Primærnett betyr hovedledningsnettet og avgreningsrør fra hovedledningsnettet og fram til utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen.
- (e) Sekundærnett betyr avgreningsrør fra og med utgående stusser på Varmeveksler i Kundesentralen til det enkelte Sentralvarmeanlegg. Videre omfattes ledninger som transporterer fjernvarme mellom bygninger på en eiendom.
- (f) Kundesentralen betyr rom med Varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme.
- (g) Varmeveksler betyr innretning som overfører varme fra Primærnett til Sekundærnett og Sentralvarmeanlegget.
- (h) Sentralvarmeanlegg betyr rørinstallasjoner og varmefordelingsutstyr i den enkelte kundes bygning.

2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer

Fjernvarme leveres etter skriftlig bestilling fra kunden. Når bestillingen er godkjent av Drammen Fjernvarme kan kunden kreve oppfyllelse av avtalen. Leveringsforpliktelsen bortfaller likevel om det foreligger en hindring som Drammen Fjernvarme ikke kan overvinne, eller for så vidt oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad for Drammen Fjernvarme at det står i vesentlig misforhold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning, tilkommer det Drammen Fjernvarme å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

Drammen Fjernvarme kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til Drammen Fjernvarmes anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder. Drammen fjernvarme har rett til å montere utrustning for slik fordeling i Kundesentralen.

3. Viderealg av fjernvarme

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videre selge fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning regnes ikke som viderealg.

4. Fjernvarmesystemet

4.1 Framføring av fjernvarmeledning. Kostnader ved tilknytning

Drammen Fjernvarme fremfører Fjernvarmenettet til og med kundens varmeveksler(-e). Kunden betaler tilknytningsavgift, som skal dekke samtlige kostnader med tilknytning fra nærmeste fjernvarmeledning til kundens varmeveksler(-e). Det kan kreves ytterligere tilknytningsavgift ved senere kapasitetsøkning.

Kunden beregner selv sitt effektbehov og Drammen Fjernvarme bestemmer type, dimensjon og trasé for fjernvarmeledning samt type og plassering av annet utstyr, på bakgrunn av det innmeldte effektbehov. Plassering av fjernvarmeledning fastsettes i samråd med grunneier og skal skje til minst mulig skade og ulempe for ham. Drammen Fjernvarme er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmeledningen senere medfører dersom Drammen Fjernvarme ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønsker og i tillegg har utvist grov uaktsomhet.

4.2 Plassering av Varmeveksler i bygning tilhørende kunden

Varmeveksler i bygning tilhørende kunden skal stå i godkjent rom. Nærmere spesifikasjoner finnes i de Tekniske forskriftene.

4.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt

Varmesentralen og Primærnettet er Drammen Fjernvarmes eiendom, uansett om det helt eller delvis er bekostet av grunneier eller kunden. Drammen Fjernvarme har drifts- og vedlikeholdsansvar for Varmesentralen og Primærnettet. Det samme gjelder for de deler av Sekundærnettet hvor det er inngått særskilt avtale om drift og vedlikehold med kunden. Dersom vedlikeholdsbehovet skyldes kundens forhold, kan Drammen Fjernvarme kreve utgiftene refundert fra kunden.

Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med Drammen Fjernvarme. Drift og vedlikehold av Sekundærnettet og Sentralvarmeanlegget forestås og bekostes av kunden. Vedlikehold som kan få betydning for Drammen Fjernvarmes anlegg skal forhåndsvarsles til Drammen Fjernvarme på et så tidlig tidspunkt som mulig. Drammen Fjernvarme kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en rimelig frist for arbeidenes utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan Drammen Fjernvarme selv bringe det forholdet i orden for eierens regning.

4.4 Utbedringer, vedlikeholds- og endringsarbeider

Drammen Fjernvarme skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 første avsnitt.

Drammen Fjernvarme kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av rørtraseen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier.

Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av Drammen Fjernvarmes kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette. Det samme gjelder dersom grunneiers forhold nødvendiggjør flytting, og kostnadene ved dette ikke kan belastets grunneier.

4.5 Fremføring av ledningsnett over fremmed grunn

Drammen Fjernvarme har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som en kunde eier eller fester. Pkt 4.1, 4.4, 4.6, 5, 6 og 9 gjelder tilsvarende.

4.6 Flytting og fjerning av fjernvarmesystemet som følge av offentlige krav

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, endring eller fjerning av noen del av Fjernvarmesystemet, kan kunden eller eventuelt Drammen Fjernvarme kreve nødvendige tiltak iverksatt. Slike tiltak utføres for anleggseiers regning.

5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt

Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved Fjernvarmesystemet.

Kunden skal også melde fra om eventuelle endringer i disponeringen av bygget som kan få betydning for fjernvarmetariffen, eksempelvis bruksendring fra næring til bolig e.l.l.

6. Bruk av anleggsmaskiner og sprengning

Bruk av anleggsmaskiner samt sprengning i nærheten av Fjernvarmesystemet, skal skje etter anvisning fra Drammen Fjernvarme.

Grunneier har plikt til å underrette Drammen Fjernvarme skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for Fjernvarmesystemet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

7. Rom for Kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg

Drammen Fjernvarme kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av Fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av Drammen Fjernvarme.

Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde Varmeveksler med tilhørende utrustning. Det vises til de tekniske forskriftene for nærmere informasjon om utforming av kundesentralen. Drammen Fjernvarme skal til enhver tid ha tilgang til rommet, enten via egen nøkkel eller via oppnevnt kontaktperson.

Drammen Fjernvarme kan med minst mulig ulempe for eieren, føre rør ut fra Kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder.

Rom for Kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for Drammen Fjernvarme. Kunden sørger for og bekoster rengjøring, oppvarming, belysning og vedlikehold av Kundesentralen. Likeledes dekker kunden nødvendige strømutgifter til drift av Drammen Fjernvarmes utstyr for regulering og måling av fjernvarme i Kundesentralen.

8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Drammen Fjernvarme

8.1 Melding om planlagte arbeider

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til Drammen Fjernvarme ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 annet avsnitt, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

8.2 Installasjonsarbeider

Arbeider som f eks nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av Fjernvarmesystemet, jf pkt. 4.3 annet avsnitt, må bare foretas av godkjent VVS-entreprenør i samsvar med tekniske normer for fjernvarme.

8.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperatur enn hva det er godkjent for, jf de tekniske spesifikasjoner for det enkelte fjernvarmeområdet. Drammen Fjernvarme er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre Drammen Fjernvarme har utvist uaktsomhet ved utførelse av arbeid som nevnt i pkt 8.2. Før øvrig gjelder pkt 17, 18 og 21 så langt de passer.

9. Adgang til Fjernvarmesystemet

Drammen Fjernvarme skal mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til egen del av Fjernvarmesystemet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt. 11.1, kontroller etter pkt. 10.3 og 11.1 tredje avsnitt, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt. 4.3 og 4.4 og for å koble fra eller til kundens anlegg etter pkt 12.1 og 12.2.

10. Energimåler

10.1 Plassering og valg av energimåler (inkl. kommunikasjon)

Drammen Fjernvarme fastsetter plassering, størrelse og type av energimåler. Slike apparater eies, monteres og vedlikeholdes av Drammen Fjernvarme.

10.2 Ansvar for skader

Kunden skal sørge for at forsegling på energimåler ikke blir brutt. Kunden er ansvarlig for skade som påføres energimåleren, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes hindring som nevnt i pkt. 19.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til Drammen Fjernvarme om feil eller skade på energimåler, jfr. pkt. 5, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

10.3 Kontroll av energimåler

Drammen Fjernvarme kan for egen kostnad foreta kontroll av energimåler.

Dersom en kunde ønsker kontroll av energimåler, foretar Drammen Fjernvarme kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, kan Drammen Fjernvarme kreve at kunden dekker kostnaden ved kontrollen.

10.4 Feil ved energimåler. Etteroppgjør

Dersom en energimåler ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis energimåleren ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre, eller Drammen Fjernvarme kan dokumentere at forbruket har vært større. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønsmessig beregning etter pkt. 11.1 andre avsnitt.

Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år.

11. Måleravlesning. Fakturering og betaling

11.1 Avlesning

Avlesning av energimåler foretas normalt av Drammen Fjernvarme. Drammen Fjernvarme skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede.

Småhuskunder foretar selvavlesning, og underretter Drammen Fjernvarme om avlesningen. Drammen Fjernvarme kan også pålegge andre kunder å lese av måleren og underrette om avlesningsresultatet. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underretning fastsetter Drammen Fjernvarme et skjønsmessig forbruk basert på gjennomsnittsforbruket for en tilsvarende kunde. Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt. 10.4 annet avsnitt. Dersom kunden grovt uaktsomt eller forsettlig har oppgitt et lavere måleresultat enn det korrekte, kan Drammen Fjernvarme likevel kreve etterbetaling for inntil 10 år.

11.2 Fakturering og betaling

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 11.1 og de til enhver tid gjeldende tariffene.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt. 12.1, 13 og 15.2 anvendelse.

11.3 Feil ved avregning på faktura

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er betalt som følge av feil ved kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av Drammen Fjernvarme, jfr. dog pkt 10.4 annet avsnitt.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert. Pkt 10. 4 annet avsnitt og 11.1 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

11.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved energimåler

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat, eller andre forhold på kundens side gjør at energimåleren har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt 11.2.

11.5 Sikkerhet for betaling

Drammen Fjernvarme kan når som helst kreve at kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall.

11.6 Avregning uten måler

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten energimåler, er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Pkt 14 annet avsnitt gjelder tilsvarende.

12. Stansing av fjernvarmelevering. Avstengning og påsetting av en kundes anlegg

12.1 Stansing og avstengning

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- (a) Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning er oversendt ham,
- (b) det etter Drammen Fjernvarmes vurdering er nødvendig på grunn av ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av Fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, jf pkt. 4.4, eller fordi fjernvarme av andre grunner bare kan skaffes i begrenset utstrekning, jf pkt 2.
- (c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jf pkt 4.3 annet avsnitt,
- (d) anlegget anses som farlig og kan volde skade, jf pkt. 4.4,
- (e) det ikke brukes godkjente apparater, jf pkt. 10.1,
- (f) kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f eks å endre forbruksinnstallasjonen, jfr pkt 11.6, skader energimåler eller å fjerner forsegling, jf pkt. 14,
- (g) Drammen Fjernvarme ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av egen del av Fjernvarmesystemet, jf pkt 9,
- (h) kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jf pkt 12.2,
- (i) fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for Drammen Fjernvarme eller andre kunder, jf pkt. 4.4,
- (j) oppsigelsestiden etter pkt. 15.1 er utløpt,
- (k) kontrakten heves etter pkt. 15.2,

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (c), (e), (g) og (k) skal det oversendes særskilt varsel til kunden om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og skal oversendes kunden minst 14 dager før avstengning foretas. Varselet sendes til kundens faktureringsadresse.

Ved avstengning i henhold til pkt a skal Drammen Fjernvarme ha forsøkt å kontakte kunden personlig før avstengning skjer. Stengning ihht denne bestemmelsen skal heller ikke skje dersom kunden har sannsynliggjort at dette vil medføre fare for liv og helse eller dersom kunden har innsigelser mot grunnlaget for stenging, med mindre innsigelsene åpenbart er grunnløse. Avstengning skal heller ikke skje dersom sosialtjenesten innen 14 dager etter at stengevarsel er sendt, har meddelt skriftlig at den påtar seg ansvaret for å dekke kundenes forpliktelse.

Ved frakobling i henhold til bokstav (b) kan varsling foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. Forøvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel.

Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. Drammen Fjernvarme er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

Ingen andre enn Drammen Fjernvarme kan stenge anlegget, med mindre dette er nødvendig for å unngå vesentlig skade.

12.2 Påsetting

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 12.1, må ingen andre enn Drammen Fjernvarme åpne anlegget igjen.

Når grunnlaget for avstengning etter 12.1 er bortfalt skal Drammen Fjernvarme koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av abonnentens vesentlige mislighold, vil ikke bli koblet til før all gjeld til Drammen Fjernvarme, herunder faktiske kostnader i samband med påsetting og avstengning, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, f eks i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse.

13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100.

14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av energimåler eller på annen måte, kan Drammen Fjernvarme pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har Drammen Fjernvarme rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

15. Oppsigelse og hevning. Overføring av fjernvarmeabonnementet.

15.1 Oppsigelse

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Ved utflytning eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt. 15.4 med ny eier/beboer. Dersom slik avtale ikke oppnås eller ikke kan godkjennes, gjelder en oppsigelsesfrist på 3 måneder.

Kunden har rett til å si opp kontrakten med tre måneders varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt. 22. Drammen Fjernvarme kan kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

15.2 Drammen Fjernvarmes hevningsrett

Drammen Fjernvarme har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bli regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 12.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Hevning innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. Drammen Fjernvarme kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevningen, og kontraktsforholdet forøvrig kan avvikles.

15.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnement

En kunde kan med Drammen Fjernvarmes skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragelsesavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet samt aktuelle målerstand(er) ved dette tidspunkt.

Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

Dersom kunden overfører sitt abonnement til en person innen samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, kan vedkommende ikke tegne ny avtale med mindre all gjeld til Drammen Fjernvarme er betalt, eller den nye kunden overtar gjeldsforpliktelsen.

15.4 Overdragelse av grunn med ledningsanlegg

Ved overdragelse av grunn som berører Fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnementet til kjøper av eiendommen, eller evt de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier. Det vises særlig til dette punkt samt til pkt 4.4, 5, 6, og 9. Drammen Fjernvarme kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde Drammen Fjernvarme skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

15.5 Rettigheter som består ved oppsigelse/hevning

Ved oppsigelse og hevning består fortsatt alle Drammen Fjernvarmes rettigheter til å ha ledningsanlegg og kundesentral liggende på kundens/grunneiers eiendom, dersom dette er nødvendig for å forsyne andre kunder.

16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og hevning

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen.

Ved hevning vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

17. Reklamasjon. Mangler

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gir Drammen Fjernvarme skriftlig melding om mangelen.

Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstiller kravene i de tekniske spesifikasjoner som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller forøvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 12.1 eller pkt 2, eller andre forhold som kunden er ansvarlig for.

Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen, kan kunden kreve retting etter pkt. 18, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 19 samt holde tilbake betaling. Ved vesentlig mislighold kan kunden heve avtalen.

18. Retting

Drammen Fjernvarme har rett og plikt til å rette en mangel uten kostnad for kunden. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 17 første avsnitt.

19. Erstatning

Kunden kan kreve erstatning for tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, for såvidt ikke Drammen Fjernvarme sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Drammen Fjernvarmes kontroll som Drammen Fjernvarme ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 20. Drammen Fjernvarme er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra Drammen Fjernvarmes ledelse.

Drammen Fjernvarmes erstatningsansvar for mangler er under enhver omstendighet begrenset til den samlede betalingen fra kunden til Drammen Fjernvarme det siste året forut for den måned det ble reklamert over det aktuelle misligholdet. Dette gjelder uavhengig av om det foreligger en eller flere mangler.

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsbetingelser.

20. Indirekte skader og tap (følgeskade)

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnstap og tap som følge av forurensning.

21. Medvirkning og tapsbegrensningsplikt. Lemping av ansvar

Dersom kunden har medvirket til skaden, skal Drammen Fjernvarmes ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens ansvar i de tilfeller Drammen Fjernvarme har medvirket til skaden.

Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet.

Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for Drammen Fjernvarmeut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i lignende tilfeller og forholdene ellers. Tilsvarende gjelder for kundens ansvar overfor Drammen Fjernvarme.

Skader skal varsles Drammen Fjernvarme så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles Drammen Fjernvarme på forhånd, så langt dette er mulig uten at kunden påføres ytterligere skade..

22. Endring av leveringsbetingelser og tariffer

Drammen Fjernvarme er berettiget til å foreta slike endringer i disse leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra de er vedtatt, men tidligst 14 dager etter at endringen er kunngjort på leverandørens hjemmeside www.df.no .

Oppdaterte leveringsbetingelser finnes på www.df.no .

Tariffene endres i takt med variasjonene i energimarkedet og kunngjøres på leverandørens hjemmeside www.df.no . Det fremgår av kunngjøringen hvilket tidspunkt endringen gjelder fra.